

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 ドクターシロクマの重症心身障がい児デイサービス

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数

7

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	0	0	0	・見学に伺ったときに広い空間だと思いました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	0	・いつ質問しても適時返答して頂いてます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	・個人に合った活動内容だと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	・口頭で細かく説明を受けています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1	0	0	・詳しく内容がわからない。	今後、ご契約・支援計画交付時などでご理解いただけるよう十分な説明をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	0	0	・詳しく内容がわからない。	月間スケジュールやブログ、SNSなどで随時発信していますが、もっとご理解いただけるようアナウンスをしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	0	2	・あまり聞いたことがないため。	地域の子どもと交流する機会が設けられていないため今年度は積極的に機会を設けます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1	0	0	・通知書を見て知ります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	・電話でも丁寧な説明を受けています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1	0	・参加したことがない。	ご家族様にもご参加いただけるよう研修会など開催できるよう検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	・送るときに子の様子を聞いてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	・送迎時にも相談に乗ってもらっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	2	1	・機会がない。	一昨年に開催して以降実施できていないため多くの方に参加していただけるような催しを開催できるよう検討します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	1	0	0	・顔をスタンプで隠すなど。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	0	0	・避難訓練など聞くことがある。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	2	0	0	・家にいたがることもあるため。 ・「今日シロクマさんだよ」と言うと嬉しそうに「うん！」と言う。	今後も楽しみしていただける地域のデイであるよう尽力いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・感謝しかありません。 ・いつも楽しそうな行事を企画してくださりありがとうございます。	日々の療育、季節を感じられるイベントや外出レクなど満足いただけるデイであるよう尽力いたします。