

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和4年3月1日

事業所名 きずな学園LEGON Kids谷町
Drシロクマの重症心身障がい児デイサービス

保護者等数(児童数)10 回収数 8 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					今後も安心で清潔な環境整備に努めたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1		STも配置し専門性向上に努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8					保護者面談や送迎時など細かいニーズを取り入れ計画書・サービスに取り入れていくよう取り組んでいきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	3	地域の小学校に通えているので必要性はありません	コロナが落ち着けば交流の場が作れるように取り組んでいきたいと思っています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8					3~6ヶ月に1度、支援計画書更新に合わせて面談(コロナ禍では電話面談)を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4	3	現時点では必要とはしていません	開所当初、企画段階にはありましたがコロナ等感染症により開催には至っておりません。今後、感染症の影響が落ち着き次第開催を検討したいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2	コロナ関係の対応もきちんとされていました。保護者の苦情などもスピーディーに解決してもらえるので安心していきます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				活動中の写真や動画を送っていたり連絡方法の取り方を詰めていけたらと思います	イベントカレンダーで行事予定を発信し、個別の活動についてはLINEを活用し写真や動画で日々の様子をお伝えしている
14 個人情報に十分注意しているか	8						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			1		各マニュアル等はホームページにて公開しています。後は年2回の訓練実施についても保護者様に伝わる形でアナウンスできるようにします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			4	今後、災害時の行動について送りや連絡方法の取り方を詰めていけたらと思います	ご意見を踏まえた対策と訓練を行いたいと思います
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				学校では頑張っている分、シロクマさんの大好きな音楽と遊具で過ごす時間が貴重です	
	18 事業所の支援に満足しているか	8				心身共にこの1年でとても成長出来ました。PT・ST・音楽は子供にベストな支援と思っています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。