

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和4年3月1日

事業所名 きずな学園LEGON Kids谷町

Drシロクマの重症心身障がい児デイサービス

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9				・広いスペースで楽しく過ごせている ・広くて清潔感がある ・屋上があるのも魅力的です	今後も安心で清潔な環境整備に努めたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8			1	STさんが加わって嬉しいです	STも配置し専門性向上に努めています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8			1	とても清潔で明るい雰囲気です 楽しく過ごさせてもらっています	毎日のアルコール消毒、銀イオンでの空気清浄を行っています
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1			子どもを本当によく見てくださって デイでの様子もいつも細かく教えて くれるので安心感があります	保護者面談や送迎時など細かい ニーズを取り入れ計画書・サービ スに取り入れていくよう取り組ん でいきます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9				・いつも子供が喜ぶ内容で通うのが楽し そうです ・色々なことに挑戦させてくれている ・楽しい遊びを色々企画頂けると 感じております	今後も集団・個別の活動を取り 入れ予定を組みたいと思います
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	3	2	・コロナもありなかなか難しいと思う ・利用時間が短いため交流の機会 が設けられているか分かりません	コロナが落ち着けば交流の場が 作れるように取り組んでいきたい と思います
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	2	3	こちらペアレントトレーニング が分からず	現時点ではペアレントトレーニングとして のプログラムはありませんが支援で助言 等が必様な場合は個別で相談を承りま す。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・送迎時に少し話したことも覚えてく ださったりいつも助かっています ・毎回どのように過ごしていたか丁寧 に教えて頂けています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	2	1			3~6ヶ月に1度、支援計画書更新 に合わせて面談(コロナ禍では電話面談)を行っています
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		3	4	2	父母会や保護者会があるか存じ 上げない	開所当初、企画段階にはありましたが コロナ等感染症により開催には 至っていません。今後、感染症の 影響が落ち着き次第開催を検討した いと思います
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	1		1	いつも迅速に連絡をいただけて 大変ありがたい	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	1			スタッフさんが子供に対して少し 冷たいと感じる時がある	ご不安になるような印象を与えてしま い申し訳ありません。今回の内容を 受け止め全職員の関わり方改善に 努め、周知徹底を行いたいと思いま す	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	1		1		イベントカレンダーで行事予定を発信し、個別の活動についてはLINEを活用し写真や動画で日々の様子をお伝えしている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			4	感染症についてご説明頂いたと思っておりますが、防犯等の訓練について存じ上げません	各マニュアル等はホームページにて公開しています。今後は年2回の訓練実施についても保護者様に伝わる形でアナウンスできるようにします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1		5		年2回実施しています。実施内容等が保護者様にも伝わるように工夫していきたいと思っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6			3	・毎回とても楽しみにしている ・いつも楽しそうに帰ってきて職員の方が見えなくなるまで「バイバイ！」と言いながら手を振っています ・他のデイで体調を崩した時もシロクマさんでは大丈夫でした	
	23	事業所の支援に満足している	8	1				全ての児童、保護者の方に満足していただけるよう努力したいと思っております

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。