

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表：2021年 3月 1日

事業所名：

きずな学園LEGON Kids谷町
Drシロクマの重症心身障がい児デイ

保護者等数(児童数)11名 回収数 7名 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7					今後も保護者や児童が安心できる環境整備を工夫していく
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7					基本、児童とマンツーマン対応が可能になるよう努める
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1				状況に応じて簡易スロープを使用する
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					毎日清掃と消毒を行っている
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					支援計画作成の際は必ず保護者面談をし、細かく聞き取りをしている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7					集団活動や個別セラピーを入れて予定を組んでいる
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		5	2		わからない	コロナが落ち着けば検討していきたい
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				7		個別に助言等は行っているが今後、検討していく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				いつも丁寧に説明していただきありがとうございます	連絡帳を活用し、送迎時に情報伝達をしている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7					より一層、家庭と足並みをそろえた支援を提供していきたい
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		3	4			今後、そのようなニーズや希望を聞いていきたい
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					苦情対応マニュアルの整備は不十分な個所があるため改善が必要。苦情があった際には迅速な対応を心掛けていく	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					送迎時や定期的な面談での情報共有を継続していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				7		今後、検討していく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					今後も十分に注意していく
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				7		各マニュアルを策定し、訓練を実施する
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				7		避難訓練等実施できているがご家族への周知が不十分な部分もあるため今後検討していく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7					子どもが安心して通えるよう心掛ける
	23	事業所の支援に満足している	7					継続して満足いただけるよう工夫をしていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。